

MMD

Madrid Monitoring Day.

*Caminando hacia la
digitalización y la eficiencia*

Jose Manuel Marin



ÍNDICE

1. Veolia. ¿Quiénes somos?
2. Camino recorrido hasta ahora
3. Nuestro camino hacia la eficiencia y transparencia
4. Nuestro camino con CIC
5. Caminando con seguridad

Gestión optimizada de los recursos



Veolia diseña e implementa soluciones para la gestión optimizada del agua, residuos y energía participando en el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias.



Gestión del ciclo integral del agua, desde la producción y distribución del agua potable hasta la recolección y tratamiento de las aguas residuales.



Gestión de residuos líquidos o sólidos, peligrosos y no peligrosos. Nuestras actividades cubren todo su ciclo de vida, desde su recogida hasta su reciclaje, y finalizan con su valorización en materia o energía.



Gestión eficiente de la energía de las redes de calor y frío, utilidades industriales edificios e instalaciones y producción de energía renovables y limpias.

Nuestras presencia en el mundo y España

25.911 millones de euros de facturación y **más de 171.000 colaboradores** en cinco continentes.

Experiencia internacional con una gran presencia local: más de 30 oficinas en España y más de 3.100 colaboradores.



Nuestras cifras clave en IT



- **455 millones de euros** de gasto en IT.
- **1,8%** de la facturación.
- **1.400 aplicaciones** gestionadas.
- **2.000 colaboradores** en el equipo de IT.
- **116 millones de euros** para proyectos.
- **125.000 usuarios** conectados.

Camino recorrido hasta ahora:
Hubgrade

Organización y objetivos

HUBGRADE ESPAÑA

Un único Hubgrade con tres centros conectados (y otro centro más especializado en solar): procedimientos y metodología de trabajo comunes, configuraciones adaptadas a las necesidades de cada filial.

NUESTROS OBJETIVOS

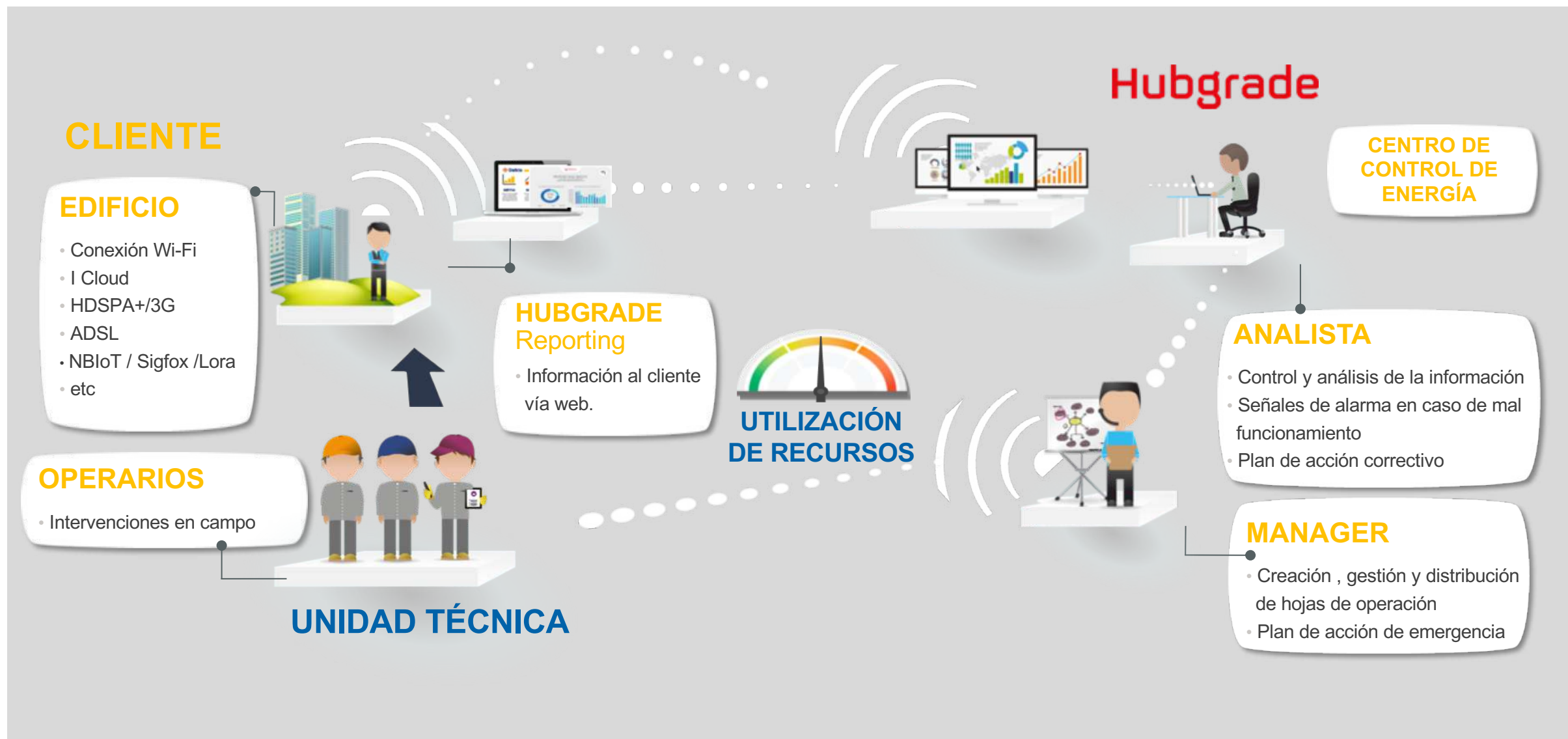
- Estandarización
- Optimización
- Transparencia
- Fidelización de clientes
- Promover el desarrollo comercial

¿CÓMO ALCANZARLOS?

- Elaboración de procedimientos.
- Trabajo colaborativo.
- Análisis de Herramientas necesarias.
- Planificación estructurada de trabajos.



¿Cómo funciona?



Nuestro camino hacia la eficacia y
transparencia

Nuestro camino: la digitalización



El puesto de Trabajo
Permite el acceso a los diferentes módulos (Interno)



El Portal de Acceso
Para nuestros clientes



Portal de Planificación
Acceso a las actividades planificadas de los equipos. Planificación Compartida



Balance de sectorización fluksaqua
Para los operarios con visualización cartográfica



Seguimiento de los volúmenes distribuidos
Cuadro de Mando territoriales y reportes automatizados



Visualización mapas
Visualización simple para los operarios y centro de control



Biblioteca de Documentos
Para compartir documentos con nuestros clientes



Gestión de activos (Medidores, ...)
Pirámides de varios parámetros de medidores (edad, rendimiento,...) en 1 clic.



Eficiencia Energetica
Estimación et medición de las ganancias. Modelo acorde con ISO 5001



Control de los vertidos al medioambiente
Automatizar y simplificar los informes



Indicadores personalizados por contrato
Reportes mensuales automatizados para cada cliente.



Supervisión de medidores en telelectura. Acceso a las alarmas y planificación de las intervenciones en función de las prioridades y reducir las pérdidas



Gestión de las Lecturas
Sistema simplificado de la gestión de las lecturas mensuales y Telecturas



Cuadro de Mando para rebombéo y EDAR
Acceso sencillo y rápido a los principales parámetros de los procesos

Gestión de alarmas y emergencias
Seguimiento sencillo, compartido y unificados de las emergencias

Seguimiento de las quejas y solicitudes de los usuarios

Controlar la calidad del agua distribuida.
Acceso sencillo y rápido a las no conformidades, Optimización del autocontrol

Nuestro camino con CIC

Colaboración entre América Latina y España

VEOLIA

Administration Veolia Help Language Disconnect

Menu < Homepage

+ -

> Mundo

> Latam

> Argentina

> Brasil

> Chile

> Colombia


> México

★ Mis favoritos

Searcher

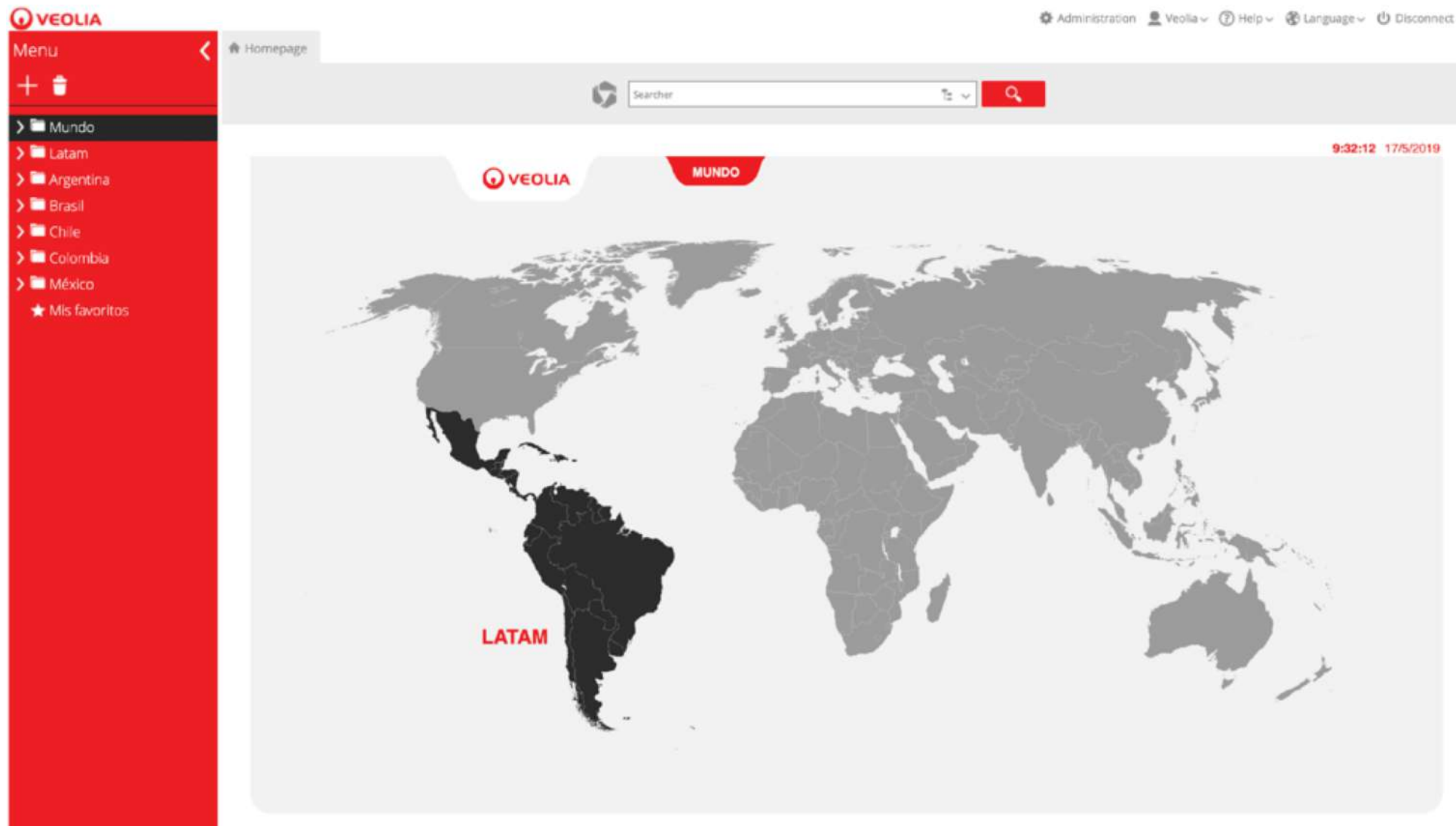
9:31:35 17/5/2019

VEOLIA MUNDO

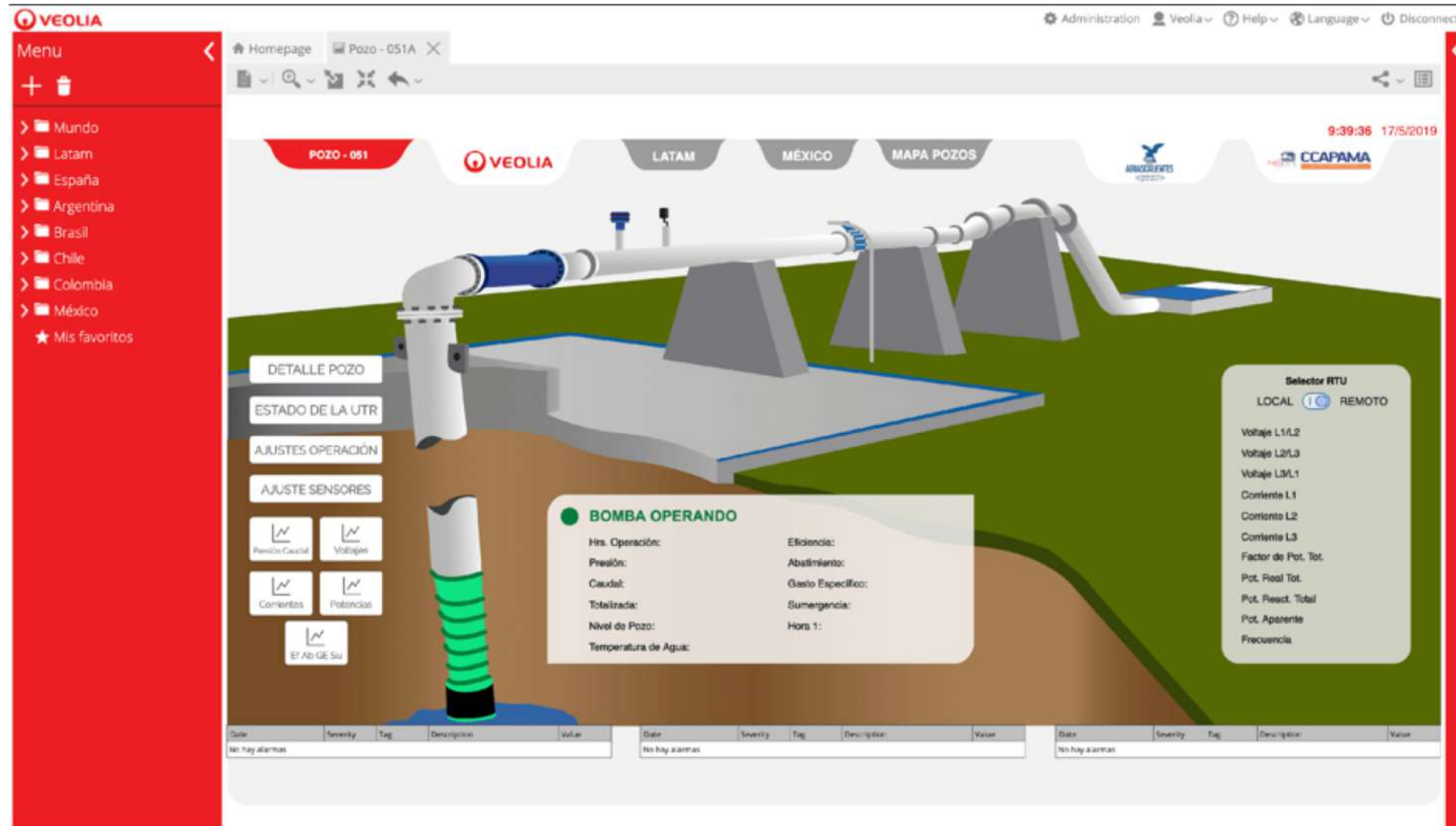


A world map interface from the Veolia website. The map is displayed in grayscale with red circular markers indicating specific locations. One marker is located in South America, specifically in the northern part of Argentina. Another marker is located in Europe, specifically in Spain. The interface includes a sidebar menu on the left with options for 'Mundo', 'Latam', and various countries in Latin America. The top of the interface features the Veolia logo, navigation links, and a search bar. The bottom right corner of the map area displays the time '9:31:35' and the date '17/5/2019'.

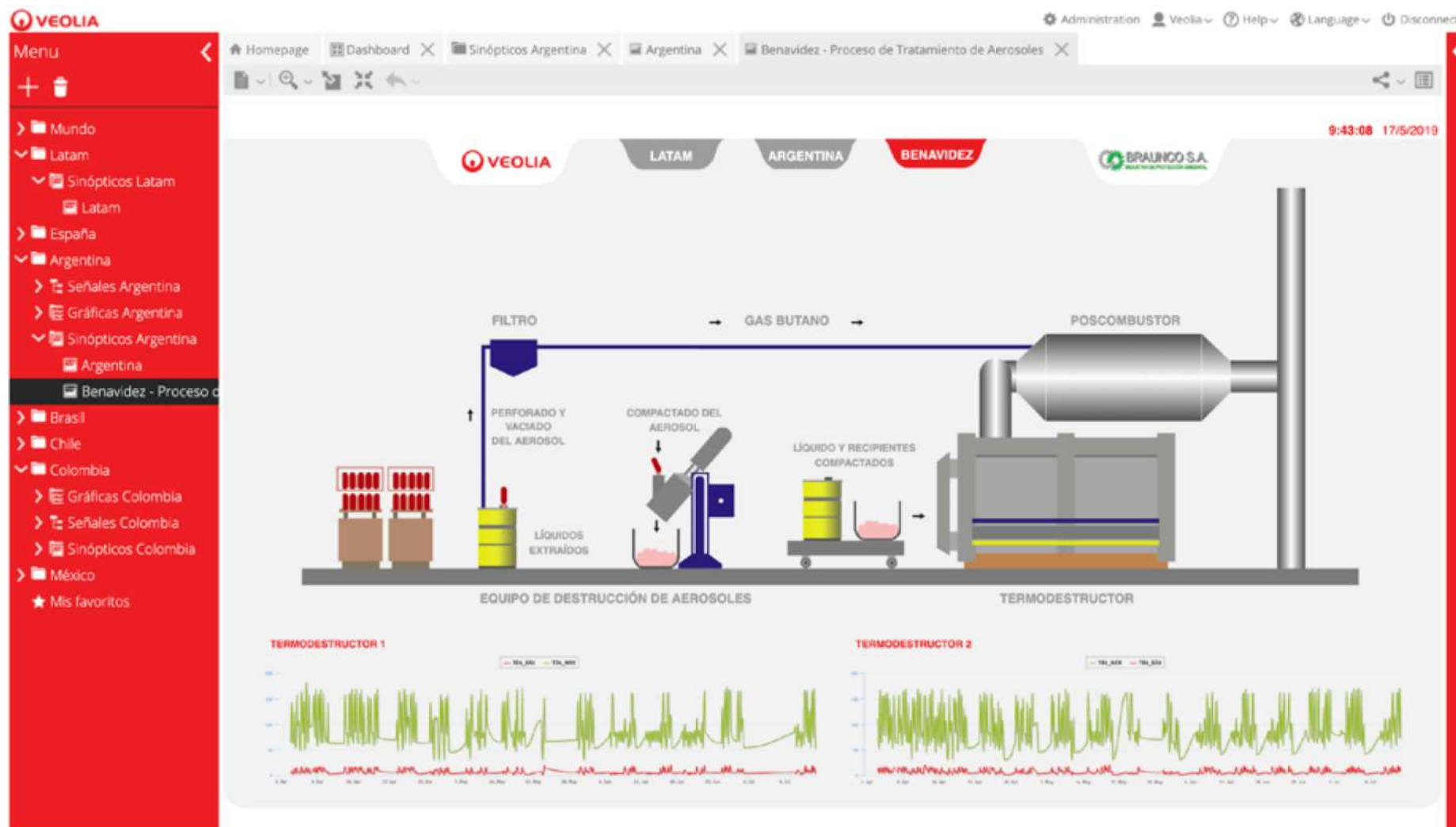
Principales colaboradores en América Latina



Aguas Calientes - México



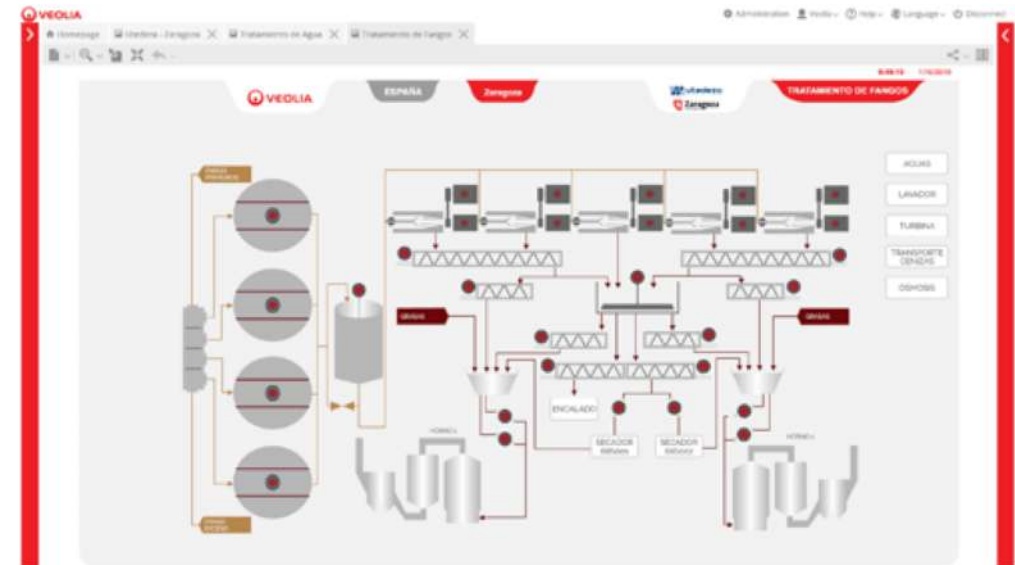
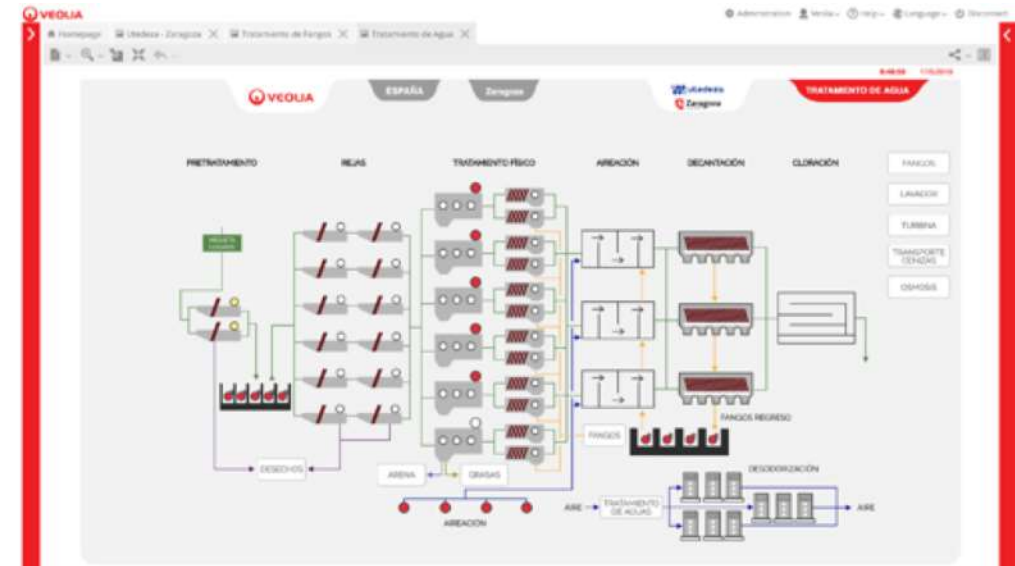
Arcelor Mittal- Bronco- Argentina



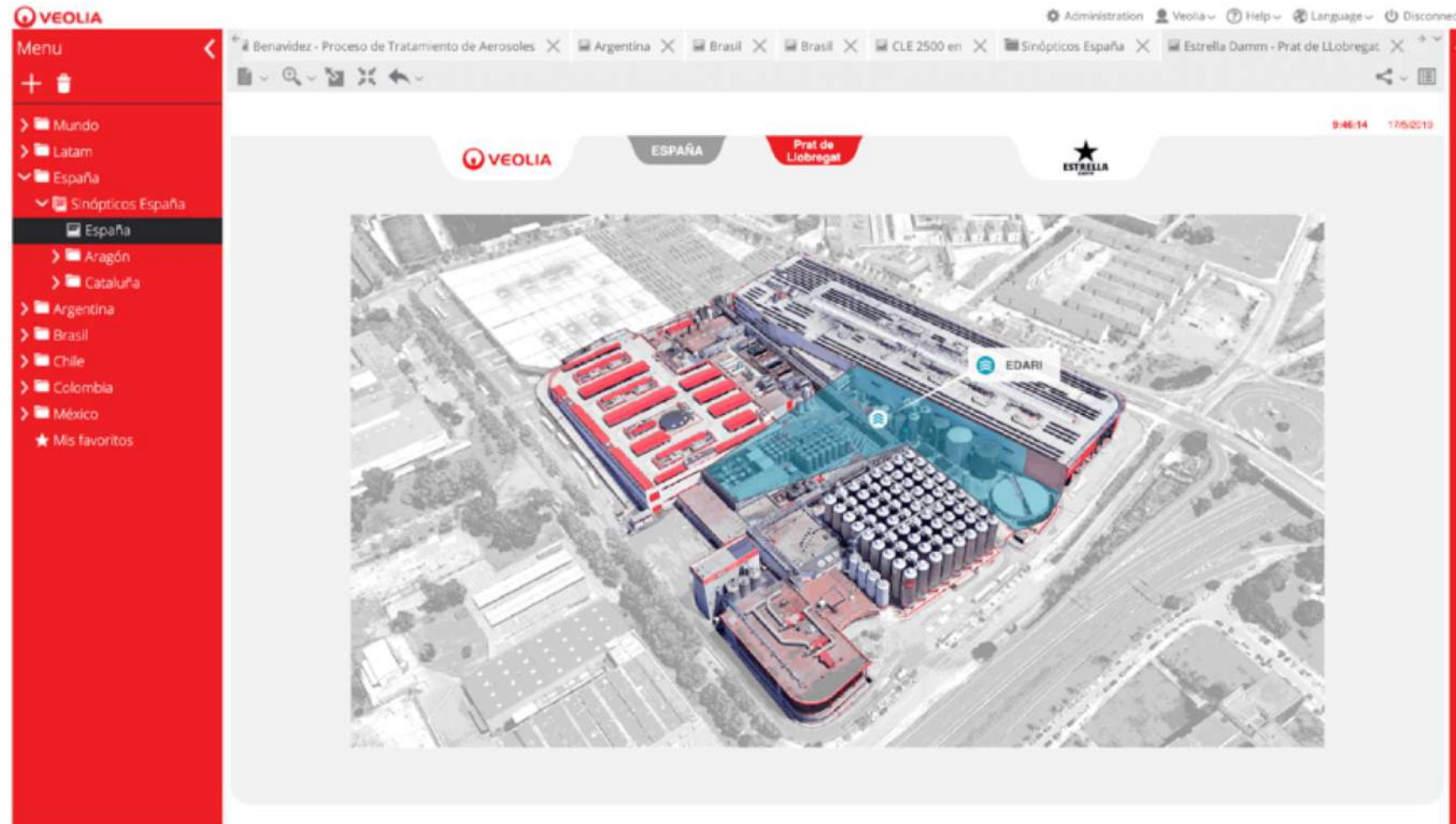
Principales colaboraciones en España



Estación de depuración de aguas residuales - Zaragoza



Industria cervecera de referencia



Caminando con seguridad

Mensaje de nuestro presidente

“ *El cibercrimen se ha convertido en un fenómeno global que afecta a todos los sectores de la economía. El contexto regulatorio en torno a la ciberseguridad cambia constantemente, especialmente para los operadores de servicios esenciales.*

Veolia no es inmune a estas amenazas, tenemos que avanzar en el área de ciberseguridad.

La seguridad de nuestros sistemas industriales y financieros, y la protección de los datos de los clientes son los principales problemas que requieren nuestra extrema vigilancia. ”



Mensaje de Antoine FREROT a todos los directores de país en Veolia

Antoine FREROT
Veolia Chairman

- El Comité Ejecutivo decidió convertir la ciberseguridad en una prioridad para el Grupo.
- Se pidió a cada país:
- Incorporar la ciberseguridad como una dimensión de su negocio.
- Implementar las políticas de ciberseguridad del Grupo, la región y el país.
- Asignar los recursos necesarios para la ciberseguridad como parte del presupuesto de IT.

Nuestros principales ciber riesgos - dependencia



AGUA

Sensible por
naturaleza



RESIDUOS

Sensible en
producción de
electricidad y
distribución de frío y
calor



ENERGÍA

Menos sensible
excepto para
materiales
explosivos o
contaminantes



Resourcing the world  **VEOLIA**

MMD

Gracias por su atención.

